

Our Reference: TOP COM 027 2024

Date: 2024-09-25

Subject: Relocation of ACT offices from Customs Yard (4)

Dear Valued Customers,

We are delighted to share the success of the ACT E-Ticketing system, which has been pivotal in fulfilling your service requirements with ACT. This mutual achievement not only reflects our commitment to excellence but also underscores our efforts to provide you with a seamless, time-efficient, and cost-effective service, eliminating the need for physical attendance at our offices.

Accordingly, we would like to inform you that starting from 01/11/2024, the ACT office at the Customs Yard No. (4) will be relocated to our offices in the Revenue Department in Yard (9).

This initiative is part of our ongoing efforts to enhance operational efficiency and improve performance by using E-Ticketing system.

In case need direct contact, you can call our available numbers or attend our offices in yard (9) during official working hours.

Thank you for your cooperation.

Your Sincerely,

Aqaba Container Terminal



Mathias Poulsen
Chief Commercial Officer

إشارتنا: TOP COM 0270 2024

التاريخ: 2024-09-25

الموضوع: نقل مكاتب ميناء حاويات من الساحة الجمركية (4)

عملائنا الكرام،

يسعدنا أن نشارككم نجاح نظام التذاكر الإلكترونية الخاص بشركة ميناء حاويات العقبة، الذي كان له دور أساسي في تلبية إحتياجاتكم الخدمية. إن هذا النجاح المشترك يجسد التزامنا بالتميز ويعزز جهودنا في تقديم خدمة سلسلة وفعالة من حيث الوقت والتكلفة، مما يغني عن الحاجة التواجد الشخصي في مكاتبنا.

وعليه، نود إعلامكم أنه اعتبارًا من 2024/11/01، سيتم نقل مكتب شركة ميناء حاويات العقبة في ساحة الجمارك (4) إلى مكاتبنا في دائرة الإيرادات بساحة (9).

تأتي هذه الخطوة كجزء من جهودنا المتواصلة لتعزيز الكفاءة التشغيلية وتحسين الأداء عبر استخدام نظام التذاكر الإلكترونية.

وفي حال الحاجة للتواصل المباشر، يمكنكم الإتصال بالأرقام المتاحة أو زيارة مكاتبنا في ساحة (9) خلال ساعات العمل الرسمية.

شاكرين لكم حسن تعاونكم

وأقبلوا فائق الإحترام والتقدير،

شركة ميناء حاويات العقبة



ماتياس بولسين
المدير التنفيذي التجاري